

Gebruiksrechtovereenkomst Debiweb:**Artikel 1 Definities**

1.1 In deze overeenkomst gelden de volgende definities; gedefinieerde termen worden steeds met een hoofdletter aangeduid:

- a) Onder "Debiweb" wordt verstaan de webbased applicatie van de door Debisoft ontwikkelde software voor debiteurenbeheer.
- b) Onder "Gebruiker" wordt verstaan de natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich via de registratieprocedure op www.debiweb.nl als Gebruiker heeft geregistreerd, inclusief alle daarmee verbonden personen die onder dezelfde registratie zijn aangemeld als feitelijk gebruiker van Debiweb.
- c) Onder "Partijen" wordt verstaan de gezamenlijke partijen bij deze overeenkomst, te weten Debisoft en Gebruiker.
- d) Onder "Administratie" wordt verstaan de vastlegging in Debiweb van de debiteurenportefeuille per onderneming.
- e) Onder "Medewerker" wordt verstaan degene die in opdracht van Gebruiker feitelijk gebruik mag maken van Debiweb.
- f) Onder "Debisync" wordt verstaan een tool die geautomatiseerde import van gegevens in Debiweb mogelijk maakt. Debisync maakt integraal onderdeel uit van Debiweb, mits hiervoor is aangegeven dat een gebruiksrechtovereenkomst inclusief Debisync is gesloten.
- g) Onder "Software" wordt verstaan het bovenstaand gespecificeerd softwareproduct (Debiweb) in computer-uitleesbare vorm.
- h) Onder "Gebruiksrechtperiode" wordt verstaan de overeengekomen duur van deze overeenkomst, te weten: 1 maand, 3 maanden, 6 maanden, 1 jaar of 2 jaar (of anders overeengekomen), zoals door Gebruiker is bepaald.
- i) Onder "Gebruiksrechtvergoeding" wordt verstaan de vergoeding voor het gebruik van Debiweb, inclusief Debisync indien van toepassing, voor de overeengekomen Gebruiksrechtperiode, het overeengekomen aantal Administraties en het overeengekomen aantal Medewerkers en na verrekening van het geldende kortingspercentage.
- j) Onder "Import" wordt verstaan de werkzaamheden benodigd voordat eerste toegang tot Debiweb kan worden verkregen.
- k) Onder "Aanvangsdatum" wordt verstaan de datum vanaf welke de in deze Overeenkomst vermelde rechten en plichten voor Partijen van kracht zijn. De Aanvangsdatum staat gelijk aan de datum waarop Gebruiker voor het eerst toegang is verleend tot Debiweb.
- l) Onder "Overeenkomst" wordt verstaan deze gebruiksrechtovereenkomst met inbegrip van alle daarbij behorende huidige of toekomstige bijlagen welke daar integraal deel van uitmaken.
- m) Onder "Gebrek(en)" wordt verstaan elk niet functioneren overeenkomstig hetgeen daarover mondeling of schriftelijk door Debisoft is meegedeeld.
- n) Onder "Herstelling" wordt verstaan een wijziging in Debiweb, bestaande uit een aanpassing (de wijziging van een bestaand binair bestand), een vervangingsmodule of een speciaal programma.
- o) Onder een "Tijdelijke Maatregel" wordt verstaan een aantal procedures die Gebruiker dient te volgen teneinde de gevolgen van een Gebrek in Debiweb op tijdelijke basis te omzeilen of te beperken totdat een definitieve herstelling heeft plaatsgevonden.
- p) Onder "Normale Kantooruren" wordt verstaan de uren van 8.30 tot 17.00 uur op normale werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.
- q) Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt verstaan alle kennis en informatie welke in geschreven vorm, in de vorm van tekeningen of in enige andere vorm door of namens een Partij aan de andere Partij in het kader van deze Overeenkomst wordt verstrekt of door een Partij direct of indirect van de andere Partij dan wel van een derde, die deze kennis en informatie namens een Partij verstrekt, wordt verkregen, zulks met inbegrip van alle gegevens welke daaruit worden afgeleid.

1.2 Voor zover niet anderszins uit deze Overeenkomst blijkt, zijn verwijzingen naar artikelen, artikelleden en bijlagen verwijzingen naar die artikelen, artikelleden en bijlagen die deel uitmaken van deze Overeenkomst. De titels van de artikelen van deze Overeenkomst hebben slechts een opzoekfunctie en kunnen nimmer dienen ten behoeve van de uitleg of interpretatie van het betreffende artikel.

Artikel 2 Gebruiksrecht op Debiweb

2.1 Krachtens deze overeenkomst verleent Debisoft aan Gebruiker, die zulks hierbij aanvaardt, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Software nader aangeduid met Debiweb als webbased applicatie te gebruiken gedurende de overeengekomen Gebruiksrechtperiode overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst. Debiweb is beschermd tegen onbevoegd gebruik.

2.2 Debiweb mag door Gebruiker worden gebruikt voor het overeengekomen aantal Administraties en het overeengekomen aantal Medewerkers. Standaard betreft dit één Administratie, inclusief één Medewerker. Via Debiweb kunnen meer Administraties en/of meer Medewerkers worden aangemeld. Deze Overeenkomst heeft ook betrekking op de uitbreiding van het aantal Administraties en Medewerkers.

2.3 Bij wijziging van het aantal Administraties en/of Medewerkers geldt het volgende:

- a) Indien door Gebruiker wordt verzocht om meer Administraties en/of meer Medewerkers zal de Gebruiksrechtvergoeding worden verhoogd met ingang van de 1^e dag volgend op de maand waarin de wijziging wordt aangevraagd. Over de resterende Gebruiksrechtperiode is de aanvullende Gebruiksrechtvergoeding per die datum direct verschuldigd, waarbij het voor de Gebruiksrechtperiode geldende kortingspercentage onverkort zal worden toegepast. Gebruiker kan direct beschikken over de extra licentie in de maand waarin de upgrade wordt aangevraagd.

b) Indien door Gebruiker wordt verzocht om minder Administraties en/of minder Medewerkers zal de wijziging worden doorgevoerd na afloop van de overeengekomen Gebruiksrechtperiode.

2.4 Debiweb alsmede latere aanpassingen (waaronder mede begrepen maatwerk aanpassingen, zijnde aanpassingen in opdracht en voor rekening van Gebruiker) en versies daarvan en alle daarop rustende intellectuele en / of industriële eigendomsrechten, zullen te allen tijde eigendom van Debisoft blijven en Gebruiker heeft daarop uitsluitend de rechten die uitdrukkelijk aan hem zijn verleend.

2.5 De Gebruiker zal handmatig of, indien overeengekomen, met gebruik van Debisync de import van administratieve bestanden verrichten. Indien gewenst kan Debisoft tegen de geldende uurtarieven ondersteuning verlenen bij de import.

2.6 Indien Debisoft de Software aanpast naar de specifieke eisen en wensen van de Gebruiker (maatwerk), vrijwaart Gebruiker Debisoft voor de (eventuele) rechten van derden dienaangaande.

2.7 Gebruiker verklaart dat hij: (i) geen enkel handelsmerk of aanduiding betreffende intellectuele- of andere eigendomsrechten als vermeld op- of in Debiweb zal verwijderen of wijzigen; (ii) met betrekking tot Debiweb geen rechten aan derden zal verlenen, noch ook Debiweb en de Documentatie in enigerlei vorm aan derden ter beschikking zal stellen; (iii) Debiweb en de Documentatie niet zal overdragen of daar afstand van zal doen; (iv) Debiweb niet zal wijzigen, aanpassen, vertalen, herontwikkelen, ontrafelen of ontleden. Deze beperking geldt echter niet voor zover dit onverenigbaar mocht zijn met dwingendrechtelijke bepalingen van de Europese Richtlijn nummer 91/250/EEC inzake de juridische bescherming van computer programma's, als opgenomen in het rechtssysteem dat van toepassing is op deze overeenkomst; (v) geen software zal ontwikkelen of door derden zal laten ontwikkelen welke op Debiweb is gebaseerd; (vi) Debiweb en de Documentatie, noch ook enig deel daarvan, zal kopiëren of vermenigvuldigen.

2.8 Debisoft zal te allen tijde gerechtigd zijn om die technische maatregelen te nemen die zij geschikt acht om Debiweb te beschermen tegen gebruik in strijd met de voorwaarden van deze overeenkomst.

Artikel 3 Aanvang en einde van het gebruiksrecht

3.1 Het krachtens deze overeenkomst verleende gebruiksrecht op Debiweb gaat in op de Aanvangsdatum. Het gebruiksrecht wordt verleend voor de overeengekomen Gebruiksrechtperiode (1 maand, 3 maanden, 6 maanden, 1 jaar of 2 jaar of anders overeengekomen). Tenzij Gebruiker tijdig voor afloop van de (verlengde) Gebruiksrechtperiode schriftelijk anders heeft aangegeven, wordt het gebruiksrecht telkenmale stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initieel overeengekomen Gebruiksrechtperiode. Debisoft is gerechtigd het gebruiksrecht per direct, zonder nadere ingebrekestelling, te beëindigen indien Gebruiker zijn Gebruiksrechtvergoeding voor de betreffende Gebruiksrechtperiode niet tijdig heeft voldaan.

3.2 Voorts wordt het gebruiksrecht tussentijds van rechtswege beëindigd op het moment waarop de krachtens artikel 2.8 ingevoerde maatregelen door Gebruiker wordt gepasseerd c.q. gefrustreerd. In zodanig geval zal Debisoft niet gehouden zijn tot enige restitutie van Gebruiksrechtvergoedingen en behoudt zij het recht alle deswege geleden schade op Gebruiker te verhalen.

3.3 In alle gevallen van beëindiging van het gebruiksrecht zal Gebruiker, voor zover van toepassing, ofwel alle kopieën van de Software aan Debisoft teruggeven ofwel schriftelijk aan Debisoft bevestigen dat alle kopieën van de Software zijn vernietigd.

Artikel 4 Gebruiksrechtvergoeding, betalingscondities

4.1 De Gebruiksrechtvergoeding voor Debiweb is volledig, voor de hele Gebruiksrechtperiode, verschuldigd op de Aanvangsdatum. Bij verlenging van de Overeenkomst (na afloop van de initieel overeengekomen Gebruiksrechtperiode of een verlenging daarvan) is de Gebruiksrechtvergoeding voor de hele verlengde Gebruiksrechtperiode telkens verschuldigd op de 1^e dag van de verlengde Gebruiksrechtperiode. Gebruiker heeft de mogelijkheid om gedurende de eerste 30 dagen Debiweb te testen zonder dat een Gebruiksrechtvergoeding verschuldigd is. Dit geldt alleen voor een Overeenkomst voor één administratie en één gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Pas na afloop van de testperiode van 30 dagen is de Gebruiksrechtvergoeding verschuldigd, tenzij de Overeenkomst niet wordt verlengd. De initieel overeengekomen Gebruiksrechtperiode vangt aan na afloop van de testperiode van 30 dagen. Gedurende de testperiode van 30 dagen zijn alle bepalingen van deze overeenkomst onverkort van toepassing.

4.2 De Gebruiksrechtvergoeding voor Debiweb zal door Gebruiker worden voldaan middels automatische incasso. Gebruiker verleent hierbij voor de duur van deze overeenkomst aan Debisoft een doorlopende machtiging voor incasso van de Gebruiksrechtvergoeding ten laste van de door Gebruiker opgegeven rekeningnummer ten name van Gebruiker.

4.3 Indien Gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik (meer) maakt van Debiweb bestaat geen recht op terugbetaling van (een gedeelte van) de Gebruiksrechtvergoeding.

4.4 De Gebruiksrechtvergoeding wordt verhoogd met BTW.

4.5 Indien Gebruiker niet tijdig heeft betaald, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of storeren, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Debisoft, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Gebruiker 1 % rente per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 75,00 (alle bedragen exclusief BTW).

4.6 Debisoft is bevoegd om nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Gebruiker of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Gebruiker volledig zijn voldaan.

4.7 Debisoft is bevoegd om de Gebruiksrechtvergoeding te indexeren. Een eventuele verhoging van de Gebruiksrechtvergoeding gaat pas in nadat Debisoft haar voornemen tot indexering schriftelijk of per e-mail

heeft bekendgemaakt aan Gebruiker en op zijn vroegst op de 1^e dag van de verlenging van de initieel overeengekomen Gebruiksrechtperiode (of een verlenging daarvan).

Artikel 5 Auteursrecht en/of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten op Debiweb

5.1 Debisoft staat ervoor in dat zij gerechtigd is onder de voorwaarden van deze overeenkomst aan Gebruiker een gebruiksrecht op Debiweb te verlenen en verklaart dat, naar haar beste weten, op de Aanvangsdatum c.q. de datum waarop een latere aanpassing daarvan voor het eerst aan Gebruiker ter beschikking wordt gesteld, het auteursrecht en/of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten op Debiweb niet door derden worden aangevochten. Debisoft zal Gebruiker, binnen de grenzen als vermeld in artikel 11.3 inzake aansprakelijkheid, schadeloos stellen en vrijwaren tegen alle aanspraken van derden betreffende een inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht, gericht tegen Gebruiker en (beweerdelijk) gebaseerd op Gebruikers bezit of gebruik van Debiweb.

5.2 Gebruiker zal Debisoft direct in kennis stellen van alle hem bekende aangelegenheden waarop de voorgaande schadeloosstelling en vrijwaring betrekking kunnen hebben. Na schriftelijke melding van enige actie of aanspraak tegen Gebruiker waarvoor Debisoft schadeloosstelling dient te verlenen, zal Debisoft zich daartegen, naar haar eigen oordeel, ofwel verweren ofwel deze afkopen, een en ander op voorwaarde dat Debisoft de zeggenschap zal hebben over het verweer en de afkoop van al zulke acties of aanspraken. Gebruiker zal, op kosten van Debisoft, alle actie nemen die in verband met vorenbedoeld verweer of afkoop redelijkerwijs door Debisoft kan worden verlangd.

5.3 Indien krachtens rechterlijke uitspraak voorlopig dan wel definitief aan Gebruiker het recht wordt ontzegd om Debiweb of een gedeelte daarvan in bezit te hebben of te gebruiken wegens een beweerdelijke inbreuk, dan zal Debisoft op haar kosten ofwel: (i) Debiweb of het inbreuk makende gedeelte daarvan aanpassen of vervangen zodanig dat de inbreuk wordt opgeheven zonder de functionaliteit van Debiweb in negatieve zin aan te tasten, of (ii) voor Gebruiker het recht verwerven om Debiweb te blijven gebruiken. Indien voornoemde alternatieven niet voor handen zijn en Gebruiker krachtens zodanige rechterlijke uitspraak wordt verplicht het gebruik van Debiweb te staken, dan zal Debisoft aan Gebruiker de door deze betaalde Gebruiksrechtvergoeding terugbetalen en zal Gebruiker ermee instemmen dat deze overeenkomst kan worden beëindigd.

5.4 Debisoft zal krachtens de vorenstaande bepalingen niet aansprakelijk zijn indien zij kan aantonen dat de inbreuk op auteursrecht of ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht of enige daarmee verband houdende aanspraak gebaseerd is op het gebruik van Debiweb, nadat deze door Gebruiker is aangepast zonder uitdrukkelijke toestemming van Debisoft.

Artikel 6 Garantie

6.1 Debisoft garandeert dat Debiweb onder normale gebruiksomstandigheden in essentie overeenstemt met de functionaliteit zoals mondeling of schriftelijk door Debisoft is meegedeeld, op voorwaarde dat Debiweb niet is gewijzigd, elke gerapporteerde afwijking reproduceerbaar is en Debiweb wordt gebruikt overeenkomstig de instructies van Debisoft.

6.2 De garantieverplichting van Debisoft zal uitsluitend bestaan uit het corrigeren of vervangen van Software die niet in overeenstemming is met bovenstaande functionaliteit. Gezien de specifieke aard van software, garandeert Debisoft niet dat Debiweb onder alle omstandigheden ononderbroken of vrij van fouten zal functioneren.

6.3 Debiweb zal alleen worden gebruikt als een middel om bepaalde doelstellingen, welke door Gebruiker zijn gedefinieerd, te verwezenlijken. Bijgevolg zal Debisoft er onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk voor zijn dat Debiweb geschikt is om deze doelstellingen ook daadwerkelijk te verwezenlijken.

Artikel 7 Onderhoud

7.1 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en tijdens Normale Kantooruren zal Debisoft aan Gebruiker zodanige diensten verlenen als nodig zijn om Debiweb te laten functioneren overeenkomstig hetgeen daarover mondeling of schriftelijk door Debisoft is meegedeeld.

7.2 Voorwaarde voor dienstverlening krachtens deze Overeenkomst is, dat een Gebrek reproduceerbaar is op het computersysteem waarop Debiweb wordt gebruikt en dat alle storingsmeldingen worden gedaan door ter zake kundig personeel van Gebruiker.

7.3 Als onderdeel van de dienstverlening krachtens deze Overeenkomst zal Debisoft de Gebruiker adviseren met betrekking tot het gebruik van Debiweb en Gebruiker assisteren bij het onderkennen en oplossen van problemen die bij het gebruik van Debiweb worden ondervonden en die door hem bij Debisoft worden gerapporteerd. Hiertoe wordt door Debisoft aan Gebruiker een telefoonnummer beschikbaar gesteld dat door een Medewerker van Gebruiker kan worden gebruikt voor de volgende dienstverlening:

- a) Helpdesk: Telefonisch overleg met specialisten van Debisoft inzake alle vragen die het gebruik van Debiweb en eventueel voorkomende Gebreken betreffen.
- b) Correctief onderhoud: Diagnose en het herstel door Debisoft van feitelijke, reproduceerbare Gebreken in de programma codes van Debiweb.

Ten behoeve van het correctief onderhoud, zullen Gebreken worden onderverdeeld in de volgende prioriteitscategorieën:

- a) prioriteitscategorie 1: Debiweb functioneert in het geheel niet;
- b) prioriteitscategorie 2: Debiweb functioneert met een aanmerkelijk verlies van functionaliteit, maar kan nog wel worden gebruikt;
- c) prioriteitscategorie 3: Debiweb functioneert met bepaalde kleine Gebreken, maar functioneert afgezien daarvan in essentie overeenkomstig de specificaties.

Na melding van een Gebrek, zal Debisoft volgens onderstaand schema met correctief onderhoud aanvangen:

- a) bij prioriteitscategorie 1: binnen 1 (één) uur na de melding;

- b) bij prioriteitscategorie 2: binnen 8 (acht) uur na de melding;
- c) bij prioriteitscategorie 3: door het zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen van een verbeterde versie van Debiweb.

7.4 Nadat met correctief onderhoud volgens bovenstaand schema is begonnen zal dit, binnen de Normale Kantooruren van Debisoft, ononderbroken worden voortgezet. Ten aanzien van Gebreken die onder prioriteitscategorie 1 vallen, streeft Debisoft ernaar een Tijdelijke Maatregel te nemen of een Herstelling te bewerkstelligen binnen 24 (vierentwintig) uur na melding van het Gebrek. In aanvulling op bovenvermelde dienstverlening, worden alle blijvende oplossingen voor problemen die bij het gebruik van Debiweb zijn ondervonden, alle herstellingen van Gebreken en alle verbeteringen en wijzigingen van Debiweb door Debisoft opgenomen in latere aanpassingen. Zolang Gebruiker een geldig gebruiksrecht met betrekking tot Debiweb heeft, zullen deze latere aanpassingen via internet ter beschikking worden gesteld zodra deze voor vrijgave geschikt zijn.

7.5 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op Debiweb berusten bij Debisoft ook ingeval van maatwerk aanpassingen ten behoeve van Gebruiker. Hieronder wordt ook begrepen Debisync.

7.6 Indien Debisoft beschikbaarheids- en/of bereikbaarheidsniveaus vermeldt, bijvoorbeeld wat betreft de helpdesk of wat de betreft de internettoegang tot Debiweb, zijn deze niveaus indicatief. Debisoft zal zich inspannen de niveaus te realiseren. Debisoft zal nimmer aansprakelijk zijn voor het niet realiseren ervan.

7.7 Debiweb zal in ieder geval niet beschikbaar zijn tijdens geplande onderhoudswerkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen vooraf middels e-mail worden aangekondigd en zullen voor zoveel mogelijk buiten Normale Kantooruren plaatsvinden.

Artikel 8 Plaats van dienstverlening

8.1 De dienstverlening krachtens deze Overeenkomst wordt in eerste instantie telefonisch, al dan niet met behulp van een modem, verricht vanuit de werklocatie van Debisoft.

8.2 Indien Debisoft van mening is dat de diensten op locatie van Gebruiker moeten worden verleend en Debisoft stelt bij die gelegenheid vast dat deze dienstverlening op locatie noodzakelijk was tengevolge van oorzaken welke buiten de invloedssfeer van Debisoft liggen (zoals onder andere onoordeelkundig gebruik, foutieve instellingen en dergelijke), dan is Debisoft gerechtigd alle daarmee verband houdende kosten zoals reistijd, reiskosten en werkuren, afzonderlijk aan Gebruiker in rekening te brengen. Indien Gebruiker zelf om dienstverlening op zijn locatie verzoekt, worden de daarmee verband houdende reistijd en reiskosten afzonderlijk tegen de dan geldende tarieven van Debisoft aan Gebruiker in rekening gebracht. Dienstverlening op locatie van Gebruiker vindt plaats op het hiervoor vermelde adres van de Gebruiker.

8.3 Nadat Debisoft een verzoek om dienstverlening heeft ontvangen, wordt getracht dit verzoek direct door de helpdesk van Debisoft te doen afhandelen. Indien zulks niet mogelijk blijkt, dan zal door Debisoft zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 (één) werkdag, contact met Gebruiker worden opgenomen teneinde het verzoek nader te analyseren. Vervolgens zal een specifiek deskundige medewerker van Debisoft met de afhandeling van het verzoek worden belast. Deze medewerker zal Gebruiker op de hoogte houden van de stand van afwikkeling daarvan.

8.4 Alvorens de helpdesk te raadplegen, zal Gebruiker ingeval van Debiweb, verifiëren of de niet bereikbaarheid van de website wellicht gelegen is in een algemene internetstoring.

Artikel 9 Verplichtingen van de Gebruiker

9.1 Gebruiker zal ervoor zorg dragen dat alle werkzaamheden betreffende Debiweb uitsluitend overeenkomstig de instructies van Debisoft worden verricht.

9.2 Na melding van een Gebrek, zal Gebruiker aan Debisoft redelijke toegang verschaffen tot het computer systeem waarop Debiweb is geïnstalleerd, Debiweb zelf en alle van belang zijnde documentatie en gegevens. Voorts zal Gebruiker alle redelijke assistentie verlenen waarom Debisoft verzoekt, zulks met inbegrip van voorbeeld – uitdraaien en andere diagnostische informatie.

9.3 Debisoft zal in eerste instantie Gebreken onderzoeken door middel van toegang op afstand tot Debiweb. Gebruiker zal deze toegang op afstand verlenen en de door Debisoft voorgeschreven telefoonverbinding en modem kosteloos aan Debisoft ter beschikking stellen. Alle vertragingen die Debisoft mocht ondervinden bij het onderzoeken van Gebreken en die worden veroorzaakt doordat Gebruiker Debisoft geen toegang op afstand tot Debiweb verleent, zullen niet als een tekortkoming in de nakoming van Debisoft's verplichtingen worden aangemerkt.

9.4 Voor zover werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van Gebruiker, zal Gebruiker:

- a) gedurende van tevoren overeengekomen tijden aan het personeel van Debisoft toegang verlenen tot de werkplek/werkplekken zonder oplegging van enige beperking zoals uitsluiting van aansprakelijkheid en dergelijke;
- b) gratis toebehoren zoals tapes, diskettes Cd-rom's ter beschikking stellen welke benodigd zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden;
- c) alle relevante documentatie betreffende Debiweb aan het personeel van Debisoft ter beschikking stellen.

Tijdens de uitvoering van werkzaamheden op locatie van Gebruiker zal Gebruiker zorgdragen voor de aanwezigheid van tenminste één ter zake kundige Medewerker.

9.5 Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanwezigheid en het beheer van desbetreffende wachtwoorden en beveiligingscodes. Gebruiker zal deze gegevens ter beschikking stellen van Debisoft zodra de werkzaamheden krachtens deze Overeenkomst dat noodzakelijk maken, een en ander ter beoordeling van Debisoft. Wachtwoorden die ontstaan als gevolg van het niet tijdig aanwezig- of beschikbaar zijn van deze gegevens, zullen niet als een tekortkoming in de nakoming van Debisoft's verplichtingen worden aangemerkt.

9.6 Gebruiker is verantwoordelijk voor de verbinding van Debiweb met alle andere software waarvan Gebruiker gebruik maakt.

9.7 Gebruiker is verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren van het computersysteem waarop Debiweb zal worden gebruikt.

9.8 Voor zover van toepassing: Gebruiker zal reserve kopieën van de Software en de daarbij behorende gegevens maken overeenkomstig algemeen erkende principes voor het vervaardigen van reserve kopieën van software en gegevens.

Artikel 10 Uitsluitingen

10.1 Debisoft zal niet gehouden zijn Gebreken te herstellen, indien Gebruiker nalaat om een Tijdelijke Maatregel, Herstelling of latere aanpassing die door Debisoft beschikbaar is gesteld, door te voeren.

10.2 Onder de dienstverlening door Debisoft krachtens deze Overeenkomst zijn niet begrepen:

- a) werkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van (i) onoordeelkundig of foutief gebruik, (ii) storingen in elektriciteit of communicatielijnen (waaronder internetverbindingen), (iii) storingen in- of gebruik van niet door Debisoft beschikbaar gestelde programmatuur, (iv) bliksemingslag, brandschade, natuurrampen, (terroristische) aanslagen en dergelijke;
- b) het geschikt maken van Debiweb voor een ander computer systeem;
- c) organisatorische werkzaamheden en adviezen alsmede werkzaamheden of adviezen die tot doel hebben de functionaliteit van het systeem, in verband waarmee Debiweb is geleverd, te vergroten;
- d) inrichtingswerkzaamheden zoals het definiëren van lay-outs, rapportoverzichten, importwerkzaamheden en dergelijke;
- e) individuele begeleiding van Gebruikers, het geven van opleidingen, dan wel het uitvoeren van onderzoeken en/of analyses;
- f) de koppeling met vreemde programmatuur.

Vorenbedoelde werkzaamheden worden aan Gebruiker in rekening gebracht tegen Debisoft's dan geldende tarieven voor soortgelijke werkzaamheden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid, vrijwaring

11.1 Behoudens aansprakelijkheid krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, is de aansprakelijkheid van Debisoft uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de garantieverplichtingen als vervat in bovenstaand artikel 6. Elke aansprakelijkheid, voortvloeiende uit- of verband houdende met enige vorm van directe-, indirecte- of gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Met uitsluiting van Debisoft is alleen Gebruiker aansprakelijk voor de bescherming van zijn elektronische gegevens en informatie door middel van het installeren van de meest recente computervirus - detectie programma's en het tijdig creëren van reserve kopieën. Debisoft zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige schade in verband met het verlies of de beschadiging van elektronische gegevens en informatie, noch voor het herstellen daarvan.

11.3 Indien en voor zover Debisoft, ondanks de bepalingen van de leden 11.1 en 11.2, door een bevoegde rechter toch aansprakelijk wordt gehouden, dan zal de aansprakelijkheid van Debisoft jegens Gebruiker beperkt zijn tot een bedrag, gelijk aan de Gebruiksrechtvergoeding.

11.4 Gebruiker vrijwaart Debisoft tegen alle aanspraken van derden wegens schaden waarvoor Debisoft krachtens het bepaalde in dit artikel niet aansprakelijk is.

Artikel 12 Geheimhouding

12.1 Elk van beide Partijen zal:

alle redelijke maatregelen nemen en in stand houden teneinde de geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie te waarborgen;

- a) geen enkele Vertrouwelijke Informatie aan derden kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij van wie deze afkomstig is en alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat ook diens personeel deze Vertrouwelijke Informatie niet aan derden kenbaar maakt;
- b) de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken of kopiëren -en alle redelijke maatregelen nemen opdat zijn personeel de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruikt of kopiëert- ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen krachtens deze Overeenkomst.

12.2 De geheimhoudingsverplichtingen krachtens artikel 12.1 duren voort zolang en voor zover de Vertrouwelijke Informatie in kwestie:

- a) geen onderdeel is geworden van publiek toegankelijke kennis of literatuur zonder dat de ontvangende Partij, met inbegrip van diens personeel en vertegenwoordigers, enige geheimhoudingsverplichting heeft geschonden;
- b) niet zonder geheimhoudingsverplichting aan de ontvangende Partij is kenbaar gemaakt door een derde (niet zijnde een derde die de Vertrouwelijke Informatie namens de andere Partij kenbaar maakt), die rechtmatig over de Vertrouwelijke Informatie beschikt en kenbaar maakt en die deze niet aan de andere Partij ontleende, hetgeen door de ontvangende Partij op overtuigende wijze aangetoond moet kunnen worden.

12.3 Bij beëindiging van deze Overeenkomst zullen Partijen alle Vertrouwelijke Informatie die zij in hun bezit hebben, onverwijld aan de andere Partij teruggeven zonder daarvan enige kopie achter te houden.

12.4 De geheimhoudingsverplichtingen krachtens dit artikel zullen ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 Deze Overeenkomst omvat het geheel der afspraken tussen Partijen met betrekking tot het betreffende onderwerp en treedt in de plaats van alle voorafgaande mondelinge en schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen Partijen die daarop betrekking hebben.

13.2 Debisoft zal gerechtigd zijn zich op overmacht te beroepen waaronder omstandigheden worden verstaan die de uitvoering van deze Overeenkomst in de weg staan. Overmacht omvat, zonder daartoe beperkt te zijn: stakingen, bezettingen, een tekort aan materialen, apparatuur of diensten, benodigd voor de uitvoering van overeengekomen verplichtingen, onvoorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden van wie Debisoft afhankelijk is en alle andere aangelegenheden waarop Debisoft redelijkerwijs geen invloed heeft. Daarenboven geldt wat betreft Debiweb als specifieke overmachtsituatie een internet storing die al dan niet het gevolg is van fouten van de beheerder / eigenaar van het internet / de internetverbindingen.

13.3 Debisoft zal zich inspannen om in geval van een calamiteit aan de kant van Debisoft de continuïteit van Debiweb zoveel als redelijkerwijs technisch en commercieel gezien mogelijk is te handhaven. Onder een calamiteit wordt begrepen een storing in de infrastructuur van Debisoft.

13.4 Debisoft zal zich inspannen de beveiliging van haar Debiweb infrastructuur op een adequaat niveau te houden.

13.5 Gebruiker van Debiweb is verantwoordelijk voor het correcte gebruik door de juiste personen van de Debiweb inlogcodes. Gebruiker zal de inlogcodes geheim houden. Bij verlies van de inlogcodes zal Gebruiker Debisoft terstond waarschuwen. Misbruik door derden van de inlogcodes is voor rekening en risico van Gebruiker.

13.6 Debisoft is gerechtigd de inlogprocedures te wijzigen indien zij dat noodzakelijk acht uit oogpunt van beveiliging.

13.7 Het is Debisoft toegestaan Gebruiker de toegang tot Debiweb (tijdelijk) te ontzeggen in geval van misbruik (al dan niet door derden) van Debiweb en/of de infrastructuur van Debisoft, zonder dat Debisoft alsdan enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn.

13.8 Aanpassingen of wijzigingen van deze Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk worden gemaakt en worden ondertekend door beide Partijen.

13.9 Indien enige bepaling in deze Overeenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Partijen zullen trachten overeenstemming te bereiken over een uitvoerbare alternatieve bepaling teneinde de bepaling die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, te vervangen.

13.10 Aan het feit dat door een Partij geen gevolg wordt gegeven aan een wanprestatie met betrekking tot enige bepaling van deze Overeenkomst, kan niet het recht worden ontleend dat aan een volgende wanprestatie evenmin gevolg zal worden gegeven.

13.11 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, is geen van beide Partijen gerechtigd zijn rechten of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst aan derden te cederen c.q. over te dragen.

13.12 De ICT~Office voorwaarden (Versie januari 2009, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840) zijn van toepassing op deze overeenkomst. De algemene voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.

De bepalingen uit deze Overeenkomst hebben voorrang boven de ICT~Office voorwaarden. De Gebruiker verklaart de de ICT~Office voorwaarden ter hand gesteld te hebben gekregen voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst.

13.13 Deze Overeenkomst zal in alle opzichten uitsluitend worden beheerst door- en worden uitgelegd overeenkomstig het Nederlands recht. Over alle geschillen, ongeacht of deze worden gebaseerd op contractuele- of wettelijke bepalingen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van- of in verband met deze Overeenkomst, zullen Partijen in eerste instantie in overleg treden met als doel daarvoor een definitieve minnelijke oplossing te vinden, al dan niet met behulp van alternatieve geschillen-oplossingsmethoden. Indien zulks niet mogelijk mocht blijken, dan zullen Partijen zodanige geschillen uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Zwolle.