Debiweb SLAGKRACHT IN CREDITMANAGEMENT

Algemene Voorwaarden Debiweb

1. Inhoud

1. Definities 2
2. Totstandkoming van de Overeenkomst 2
3. Oplevering en toegang tot de Dienst 2
4. Gebruik van de Dienst 3
5. Opslag- en datalimieten 3
6. Beschikbaarheid 3
7. Functionaliteit en Onderhoud 3
8. Ondersteuning 4
9. Meerwerk 4
10. Intellectuele eigendomsrechten 4
11. Inbreuk op rechten van derden en inbreuk door derden 4
12. Aansprakelijkheid 4
13. Overmacht 5
14. Tarieven & betaling 5
15. Vertrouwelijkheid 6
16. Duur en beëindiging van de Overeenkomst 6
17. Wijziging van de Overeenkomst 6
18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter 7
19. Overige bepalingen 7
20. Bescherming van Persoonsgegevens 7

Terminalweg 36
3821 AJ Amersfoort
support@debiweb.nl
www.debiweb.nl
Tel: +31 (0)88-3630920
IBAN: NL21RABO0133653552
BTW nr: 8198.52.776.B01
KvK nr: 08183047

1. Definities

De definities, met een hoofdletter en zowel in enkelvoud als meervoud in de Voorwaarden gebruikt, hebben de betekenis zoals uiteengezet in dit artikel:

1.1. **Aanbod**: het aanbod dat in de offerte is omschreven en door Debisoft aan Klant uitgebracht.
1.2. **AVG:** verordening (EU) 2016/679, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming.
1.3. **Datalek**: inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG.
1.4. **Debisoft**: Debisoft B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Zwartewaterallee 44 (8031 DX) te Zwolle, onder Kvk nr 08183047.
1.5. **Dienst**: De dienst(en) zoals omschreven in de Overeenkomst en het Aanbod, waaronder mede verstaan het beschikbaar stellen en toegang bieden tot software via het internet (*Software as a Service*) op basis van de Overeenkomst, eventueel ook beschikbaar via een (mobiele) applicatie.
1.6. **Gebruiker**: een natuurlijke persoon die onder de verantwoordelijkheid van de Klant in staat wordt gesteld om van de Dienst gebruik te maken, een en ander in overeenstemming met artikel 4.
1.7. **Ingangsdatum**: de datum waarop het Aanbod van Debisoft is overeengekomen zoals bepaald in artikel 2 van de Voorwaarden.
1.8. **Klant**: de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Debisoft de Overeenkomst sluit.
1.9. **Klantgegevens**: alle materialen en informatie die wordt geüpload, opgeslagen, verwerkt of doorgegeven door middel van de Dienst door of namens de Klant.
1.10. **Overeenkomst**: elke overeenkomst tussen de Klant en Debisoft die gerelateerd is aan de terbeschikkingstelling van de Dienst door Debisoft. Onderdeel van de Overeenkomst zijn deze Voorwaarden, het (ondertekende) Aanbod en elk ander document waarnaar gerefereerd wordt in de Overeenkomst.
1.11. **Partij(en)**: Debisoft en Klant tezamen of afzonderlijk.
1.12. **Persoonsgegeven**: Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zijnde een 'betrokkene'.
1.13. **Schriftelijk**: onder schriftelijk valt in deze Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
1.14. **Vertrouwelijke Informatie**: Niet-publiek beschikbare informatie en materialen die gerelateerd zijn aan één of beide Partijen en waarvan een Partij heeft aangegeven dat deze informatie vertrouwelijk is, of die naar aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt als vertrouwelijk behandeld dient te worden.
1.15. **Voorwaarden**: deze onderhavige algemene voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van de Dienst.

2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. Debisoft zal het Aanbod voor de uitvoering van de Dienst aan de Klant sturen. Het Aanbod is vrijblijvend en geldig voor de duur van dertig (30) dagen.
2.2. De Overeenkomst komt tot stand door:
a) Ondertekening van het Aanbod door Partijen;
b) Schriftelijke aanvaarding van het Aanbod door Klant;
c) (Digitale) ondertekening van het Aanbod door Klant;
d) Het bevestigen van een bestelling na het doorlopen van het digitaal bestelproces.
2.3. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod, de Overeenkomst en alle volgende aanbiedingen van Debisoft die gerelateerd zijn aan de Dienst.
2.4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover Partijen dit Schriftelijk overeenkomen en hiervoor is getekend door een bevoegd persoon van elke Partij.
2.5. Eventuele eigen voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk door Debisoft van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing op de Overeenkomst.

3. Oplevering en toegang tot de Dienst

3.1. Debisoft spant zich in om na de totstandkoming van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk de Dienst(en) (op) te leveren.
3.2. Indien in ieder geval een van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
a) Klant neemt de Dienst in gebruik;
b) Door een mededeling van Debisoft aan Klant dat de Dienst beschikbaar is;

Terminalweg 36
3821 AJ Amersfoort
support@debiweb.nl
www.debiweb.nl
Tel: +31 (0)88-3630920
IBAN: NL21RABO0133653552
BTW nr: 8198.52.776.B01
KvK nr: 08183047

3.3. Debisoft zal de Dienst inrichten om via internet benaderd te kunnen worden. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen is Klant zelf volledig verantwoordelijk voor de hardware-, software- en netwerkomgeving, alsmede de installatie en implementatie van de Dienst. Gedurende de duur van de overeenkomst kan Debisoft aanpassingen maken aan de systeemvereisten, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid aan de kant van Debisoft zal leiden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de van tijd tot tijd geldende systeemvereisten.

3.4. Op verzoek van Klant kan Debisoft ondersteuning leveren ten opzichte van de installatie en/of implementatie van de Dienst, waarbij Debisoft te allen tijde het recht heeft om hier kosten voor in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende tarieven.

4. Gebruik van de Dienst

4.1. Debisoft verleent aan Klant voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de Dienst.

4.2. Het is de Klant enkel toegestaan om de Dienst onder het eigen gebruiksrecht te gebruiken, dat wil zeggen voor het debiteurenbeheer van de eigen organisatie van Klant.

4.3. Beperkingen van het gebruik, zoals het aantal administraties, zijn vermeld in het Aanbod en/of de Overeenkomst.

4.4. De Klant is niet bevoegd om:

a) De Dienst aan te passen, te wijzigen of anderszins te veranderen;

b) Een derde Partij toegang tot de Dienst te geven op welke wijze dan ook, tenzij Debisoft hier Schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven; en

c) Reverse-engineering, te decompileren of de software te demonteren of anderszins proberen af te leiden van de broncode, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de wet.

4.5. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met de Nederlandse wet- of regelgeving of om inbreuk te maken op de rechten van anderen. Het is Klant daarnaast uitdrukkelijk niet toegestaan om via de Dienst gegevens te uploaden, aan te bieden of te verspreiden die:
a) Kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
b) Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
c) Naar het oordeel van Debisoft in strijd zijn met de goede zeden.

4.6. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Debisoft of overige klanten. Indien naar het oordeel van Debisoft hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Debisoft of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Debisoft gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4.7. Elk handelen of poging tot handelen van de Klant in strijd met dit artikel, vormt een inbreuk op de (intellectuele eigendoms-) rechten van Debisoft en/of haar licentiegever(s). De Klant is in het geval dat zij in strijd handelt met dit artikel aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van de volledige eventuele door Debisoft en/of haar licentiegever(s) als gevolg van het strijdig handelen geleden schade.

5. Opslag- en datalimieten

5.1. Debisoft kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en -opslag welke de Klant mag of feitelijk kan gebruiken via de Dienst. Indien Partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, geldt een limiet op grond van ‘fair use’.

5.2. Van overschrijding van fair use is sprake indien Klant meer dan twee keer zoveel dataverkeer en -opslag gebruikt als andere klanten van Debisoft in een vergelijkbare situatie zouden doen.

5.3. Indien een Klant meer dataverkeer en opslag verbruikt dan op grond van de Overeenkomst is toegestaan, heeft Debisoft het recht om achteraf een aanvullend bedrag in rekening te brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Debisoft.

5.4. Debisoft is niet aansprakelijk als de Dienst niet benaderbaar is of niet naar behoren functioneert bij overschrijding van de toepasselijke gebruikslimieten.

6. Beschikbaarheid

6.1. Debisoft spant zich in om een ononderbroken beschikbaarheid van haar Dienst te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen door middel van een service level agreement.

6.2. Klant aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bezit zoals de Klant deze aantreft op het moment van aflevering (“as is”), met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Debisoft behoudt het recht om de Dienst en de functionaliteiten van tijd tot tijd aan te passen.

Terminalweg 36 support@debiweb.nl Tel: +31 (0)88-3630920 BTW nr: 8198.52.776.B01
3821 AJ Amersfoort www.debiweb.nl IBAN: NL21RABO0133653552 KvK nr: 08183047

6.3. Debisoft maakt op regelmatige basis reservekopieën (back-ups) van door Klant in de systemen van Debisoft opgeslagen Klantgegevens. Back-ups worden dertig (30) kalenderdagen bewaard.

7. Functionaliteit en Onderhoud

7.1. Debisoft heeft het recht om van tijd tot tijd de functionaliteit van de Dienst aan te passen. Klant kan in geen geval oude versie(s) van de Dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.
7.2. Debisoft heeft het recht om de Dienst gepland of ongepland (gedeeltelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbetering van de Dienst of bijbehorende programmatuur. Debisoft spant zich in om buitengebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden. Klant wordt waar mogelijk tijdig op de hoogte gesteld van geplande buitengebruikstellingen.
7.3. Indien Debisoft van mening is dat een buitengebruikstelling van de Dienst – al dan niet tijdens Kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Dienst, is Debisoft gerechtigd de Dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Klant. Debisoft is niet gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

8. Ondersteuning

8.1. Debisoft biedt een redelijk niveau van ondersteuning aan Klant en Gebruiker, onder meer door het beschikbaar stellen van online documentatie. Indien online documentatie niet toereikend is, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van Debisoft. De helpdesk is zowel per e-mail als per telefoon bereikbaar op werkdagen van maandag t/m vrijdag tussen kantooruren van 9:00u tot 17:00u.

9. Meerwerk

9.1. Indien Klant verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen gezamenlijk de werkzaamheden specificeren en de daarvoor verschuldigde prijs vastleggen in een aanbod. Debisoft zal het meerwerk pas uitvoeren bij een aanvaarding van het aanbod door Klant.
9.2. Debisoft heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De Klant is zich ervan bewust dat Debisoft dan wel haar licentiegever(s) de uitsluitend rechthebbende is/zijn van de (al dan niet geregistreerde) intellectuele eigendomsrechten die rusten op of vervat zijn in de Dienst, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten en octrooirechten. Alle rechten, aanspraken en belangen in en op (alle kopieën van) de Dienst, inclusief updates en/of nieuwe versies daarvan, en alle octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, (handels)merken en andere (intellectuele) eigendomsrechten daarin belichaamd of verbonden, zijn en blijven bij Debisoft of haar licentiegever(s).
10.2. Geen enkel recht of belang in de Dienst wordt overgedragen. Klant krijgt enkel een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te (mogen) gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in het Aanbod, de Overeenkomst en de Voorwaarden.
10.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven de rechten, aanspraken en belangen in en op de Klantgegevens ten alle tijden bij de Klant. Voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Dienst, verleent de Klant Debisoft een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Klantgegevens te gebruiken voor de duur van deze Overeenkomst. De Klant zal Debisoft en de door haar aangewezen derde vrijwaren voor elke aanspraak van een derde wegens een vermeende inbreuk op diens rechten voor zover deze inbreuk is veroorzaakt door het gebruik van de Klantgegevens.

11. Inbreuk op rechten van derden en inbreuk door derden

11.1. Indien een van de Partijen door een derde wordt aangesproken dan wel ervan kennis krijgt dat met het gebruik van de Dienst inbreuk wordt gemaakt op een aan die derde toekomend (intellectuele eigendoms-) recht of een aan die derde verleend gebruiksrecht, is die Partij jegens de andere Partij verplicht de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Terminalweg 36 support@debiweb.nl Tel: +31 (0)88-3630920 BTW nr: 8198.52.776.B01
3821 AJ Amersfoort www.debiweb.nl IBAN: NL21RABO0133653552 KvK nr: 08183047

11.2. De Klant is niet bevoegd zelfstandig verweer te voeren tegen een vordering die een derde op grond van bovenstaande tegen hem heeft ingediend en/of een (tegen)eis jegens een derde in te stellen. De Klant dient Debisoft of een door haar ingeschakelde derde de mogelijkheid te bieden zich in dit proces te voegen of hierin tussen te komen en verweer te voeren.
11.3. Partijen verklaren op het ogenblik dat tussen hen een Overeenkomst tot stand komt, niet op de hoogte te zijn van aanspraken van derden zoals in dit artikel bedoeld.

12. Aansprakelijkheid

12.1. Indien en voor zover Debisoft op enige grond aansprakelijk kan worden gehouden, dan is de aansprakelijkheid van Debisoft per gebeurtenis of combinatie van gebeurtenissen beperkt tot enkel de directe schade die de Klant heeft geleden en tot maximaal het totaalbedrag van de vergoeding die de Klant in de uitoefening van deze Overeenkomst in de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding is voor de aansprakelijkheid aan Debisoft heeft betaald.
12.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
a) Redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft moeten maken om Debisoft er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
b) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
c) Redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
12.3. Aansprakelijkheid van Debisoft voor voor andere vormen van schade dan genoemd onder 12.2, zoals indirecte schade waaronder mede ook gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Debisoft aan Klant voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Debisoft aan Klant voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
12.4. Schade, naar de mening van de Klant ontstaan als gevolg van het handelen en/of nalaten van Debisoft, wordt alleen vergoed indien deze binnen vijf (5) dagen na de ontdekking daarvan dan wel binnen vijf (5) dagen nadat de Klant redelijkerwijs met de schade bekend kon zijn, Schriftelijk aan Debisoft is gemeld.
12.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing in het geval dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Debisoft.

13. Overmacht

13.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere Partij indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden onder meer begrepen stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen) of aanvallen van andere kwaadaardige software, een overheidsmaatregel, bijzondere weersomstandigheden, een revolutie, een pandemie en/of een oorlog.
13.2. Een Partij kan zich alleen op overmacht beroepen, indien zij zo spoedig mogelijk na het intreden van de overmachtssituatie, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Partij Schriftelijk in kennis stelt. Deze Partij dient zich naar redelijkheid in te spannen om de verplichtingen uit de Overeenkomst met zo weinig mogelijk uitstel na te komen.
13.3. De verplichtingen van Partijen worden opgeschort en de eventuele termijnen worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de overmacht.
13.4. Indien overmacht één (1) maand of langer voortduurt of te verwachten is dat de overmacht met deze termijn voortduurt, dan is de andere Partij bevoegd om de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, tenzij voorzienbaar is dat de overmachtssituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost.

14. Tarieven & betaling

14.1. Voor de geleverde Dienst is de Klant een vergoeding verschuldigd zoals uiteengezet in het Aanbod en/of de Overeenkomst. Deze prijzen, tarieven en bedragen zijn netto, exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en zonder korting, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
14.2. Debisoft zal de door Klant eenmalig verschuldigde bedragen vooraf aan Klant factureren. De periodiek verschuldigde bedragen zullen voorafgaand aan die betreffende periode aan Klant worden gefactureerd. Afwijkende betalingstermijnen kunnen slechts Schriftelijk worden overeengekomen.

Terminalweg 36 support@debiweb.nl Tel: +31 (0)88-3630920 BTW nr: 8198.52.776.B01
3821 AJ Amersfoort www.debiweb.nl IBAN: NL21RABO0133653552 KvK nr: 08183047

14.3. Debisoft kan de vergoedingen jaarlijks verhogen in overeenstemming met de indexering zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien naar oordeel van Debisoft sprake is van onvoorziene omstandigheden, heeft Debisoft recht op een redelijke prijsstijging. In elke omstandigheid, zal Debisoft de Klant minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan de prijsstijging Schriftelijk of per e-mail informeren over een dergelijke prijsstijging.
14.4. Alle vergoedingen dienen volledig en zonder aftrek, reductie, verrekening of andere prijsvermindering te worden betaald binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
14.5. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van diens betalingsverplichting, is Debisoft bevoegd om de uitvoering van de Diensten op te schorten totdat de achterstallige betalingen volledig door Debisoft zijn ontvangen. Dit opschortingsrecht geldt in aanvulling op de andere rechten die Debisoft kan hebben onder de Overeenkomst of op grond van wet en regelgeving.
14.6. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende betalingstermijn voldoet, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan is Debisoft gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente) en tot redelijke vergoeding van (buiten) gerechtelijke kosten en incassokosten, te berekenen over het totale factuurbedrag voor iedere periode van een maand of gedeelte daarvan dat betaling na verloop van de in dit artikel genoemde betalingstermijn achterwege is gebleven. De buitengerechtelijke kosten en incassokosten worden reeds nu voor alsdan bepaald op 15% (vijftien procent) berekend over de volledige vorderingen van Debisoft met een minimum van € 250,- (tweehonderd en vijftig Euro) exclusief btw.
14.7. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen, dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk aan Debisoft kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen Partijen komt vast te staan. Voor de bepaling van de door de Klant verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Debisoft beslissend, tenzij de Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

15. Vertrouwelijkheid

15.1. Vertrouwelijke Informatie dient strikt geheim te worden gehouden. De bekendmaking door de Verkrijgende Partij aan werknemers, agenten of onderaannemers dient te worden beperkt tot diegenen die daarvan kennis moeten hebben met het oog op de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De betreffende werknemers, agenten of onderaannemers dienen te zijn gebonden aan dezelfde geheimhoudingsverplichtingen.
15.2. De geheimhoudingsverplichtingen uit de Overeenkomst blijven ook na eindigen of beëindiging van de Overeenkomst van kracht en geldend gedurende een periode van vijf (5) jaar na eindigen of beëindiging.

16. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

16.1. De Overeenkomst vangt aan op de Ingangsdatum. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en/of de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen heeft de Overeenkomst een initiële looptijd van twaalf (12) maanden. Na de initiële looptijd van de Overeenkomst, en elke daaropvolgende periode, zal de Overeenkomst steeds automatisch worden verlengd met een periode van twaalf (12) maanden, tenzij één van Partijen Schriftelijk en minimaal drie (3) maanden voor afloop van de dan geldende periode kenbaar maakt dat de Overeenkomst niet zal worden verlengd.
16.2. Indien en voor zover Debisoft voor de uitvoering van haar Dienst afhankelijk is van een of meer leveranciers en de overeenkomst tussen haar en deze desbetreffende leverancier eindigt, om wat voor reden dan ook, dan is Debisoft gerechtigd om de Overeenkomst met de Klant tussentijds te beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
16.3. Iedere Partij mag de Overeenkomst ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en nakoming ook uitblijft nadat de tekortschietende Partij daarvan door de andere Partij Schriftelijk in kennis is gesteld en ook een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkomingen na te komen.
16.4. Elke Partij is bevoegd de Overeenkomst per direct te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is en zonder dat enige schadevergoeding aan de andere Partij uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, indien de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, in staat van faillissement wordt verklaard of de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd, ontbonden, gestaakt of het bedrijf van die andere Partij wordt stopgezet.
16.5. De voorgaande bevoegdheid tot ontbinding of opschorting bestaat ook indien in rechte wordt vastgesteld dat door het gebruik van de Dienst inbreuk wordt gemaakt op een (intellectueel eigendoms-)recht van een derde, waardoor nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet gevergd kan worden of onredelijk bezwarend of kostbaar is geworden.
16.6. Na ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal:
a) De Klant alle verschuldigde bedragen tot aan de datum van beëindiging van de Overeenkomst aan Debisoft betalen;

Terminalweg 36 support@debiweb.nl Tel: +31 (0)88-3630920 BTW nr: 8198.52.776.B01
3821 AJ Amersfoort www.debiweb.nl IBAN: NL21RABO0133653552 KvK nr: 08183047

b) De Klant het gebruik van de Dienst per direct en permanent staken en gestaakt houden; en
c) Elke Partij onmiddellijk de ontvangen Vertrouwelijke Informatie aan de andere Partij retourneren of, op verzoek van de Verstrekkende Partij, alle Vertrouwelijke Informatie vernietigen.

16.7. Na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het gebruiksrecht op de Dienst. Debisoft is gerechtigd om de Dienst en alle Klantgegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts op te heffen.
16.8. Opgeslagen Klantgegevens worden dertig (30) kalenderdagen bewaard en zijn op verzoek tegen vergoeding van redelijke hiervoor gemaakte kosten te verkrijgen.
16.9. Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht die daarvoor naar hun aard bestemd zijn, waaronder maar niet beperkt tot de artikelen over Intellectuele Eigendomsrechten (artikel 10), Aansprakelijkheid (artikel 12), Vertrouwelijkheid (artikel 15) en Toepasselijk recht en de bevoegde rechter (artikel 18).

17. Wijziging van de Overeenkomst

17.1. Debisoft behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Wijzigingen in een bestaande Overeenkomst gelden met inachtneming van een termijn van dertig (30) kalenderdagen na bekendmaking van de wijziging via de account van Klant of per elektronische berichtgeving.
17.2. Indien een wijziging de Overeenkomst met Klant aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Klant de Overeenkomst opzeggen, op de voorwaarde dat de Schriftelijke opzegging door Debisoft is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat tenzij Debisoft er voor kiest om de betreffende wijziging alsnog niet door te voeren.
17.3. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn, op grond van de wet worden doorgevoerd of in het voordeel van de Klant zijn kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1. Op de Voorwaarden, het Aanbod, de Overeenkomst en alle verbintenissen en geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden is Nederlands recht van toepassing.
18.2. Alle verbintenissen en geschillen als gevolg van onderhandelingen gevoerd tussen Partijen en een Aanbod, Overeenkomst en/of Voorwaarden die van toepassing zijn tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Debisoft gevestigd is.

19. Overige bepalingen

19.1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan Debisoft gebruik maken van derden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Klant.
19.2. Debisoft behoudt zich het recht voor om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Debisoft zal Klant berichten indien zoulk een overdracht heeft plaatsgevonden.
19.3. Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden om enigerlei reden geen werking heeft of ongeldig wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval dient de meest nabije interpretatie van de bedoeling van de bepaling te worden gebruikt.
19.4. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
a) Aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
c) Het Aanbod;
d) Deze Voorwaarden en bijgevoegde bijlagen;
19.5. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze Schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
19.6. Het door een Partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

ALGEMENE VOORWAARDEN – ADDENDUM

20. Bescherming van Persoonsgegevens

20.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst, zal Debisoft (als verwerker) in opdracht van Klant (als verwerkingsverantwoordelijke) Persoonsgegevens verwerken. Partijen sluiten middels deze Voorwaarden een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van de AVG.

Terminalweg 36 support@debiweb.nl Tel: +31 (0)88-3630920 BTW nr: 8198.52.776.B01
3821 AJ Amersfoort www.debiweb.nl IBAN: NL21RABO0133653552 KvK nr: 08183047

20.2. Klant garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.
20.3. Debisoft verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Klant, overeenkomstig diens Schriftelijke instructies en enkel in het kader van de uitvoering van de Dienst.
20.4. Het is Debisoft toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van zijn diensten en deze Verwerkersovereenkomst. Debisoft maakt gebruik van de in de onderstaande tabel opgenomen subverwerkers. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt Klant schriftelijk op de hoogte gesteld en de mogelijkheid geboden vooraf tegen deze veranderingen schriftelijk bezwaar te maken.

(Statutaire) naam subverwerker	**Verwerkingsactiviteit**

Verzoeken van betrokkenen

20.5. Voor zover mogelijk verleent Debisoft op eerste verzoek van Klant bijstand bij het vervullen van de plicht van Klant om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Debisoft is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Klant in rekening te brengen tegen een redelijk uurtarief.
20.6. Klant voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de Klant zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens.

Beveiliging en datalekken

20.7. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Debisoft ter beschikking staande informatie, verleent Debisoft op eerste verzoek van Klant bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Debisoft is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Klant in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende uurtarief.
20.8. Debisoft neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
20.9. Persoonsgegevens worden door Debisoft enkel binnen de Europese Economische Ruimte in opdracht van Klant verwerkt.
20.10. Als blijkt dat bij Debisoft sprake is van Datalek, dan zal Debisoft Klant daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Debisoft verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van Klant tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Klant tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
20.11. Debisoft en degenen die onder het gezag van Debisoft werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van Persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Debisoft tot mededeling verplicht of uit de taak van Debisoft de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
20.12. Klant vrijwaart Debisoft voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie Persoonsgegevens door Debisoft worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Klant uit deze Verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG.
20.13. Debisoft is niet aansprakelijk voor een aan Klant door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Debisoft.

Beveiliging en auditmogelijkheid

20.14. Debisoft laat jaarlijks een audit uitvoeren door een onafhankelijke, deskundige derde om naleving van beveiligingsmaatregelen te controleren. Op verzoek van Klant verstrekt Debisoft de auditresultaten aan Klant.
20.15. Klant kan enkel op eigen initiatief een audit bij Debisoft uitvoeren na een voorafgaande Schriftelijke melding aan Debisoft en slechts indien Klant goede gronden heeft om aan te nemen dat Debisoft niet voldoet aan diens verplichtingen uit de AVG. In dat geval laten Partijen een audit uitvoeren door een onafhankelijke, deskundige derde. Met de audit gemoeide kosten, waaronder de interne kosten van Debisoft, worden gedragen door de Klant, tenzij uit de audit blijkt dat Debisoft toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen uit dit artikel of toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens.
20.16. In geval van beëindiging van de Overeenkomst biedt Debisoft een termijn van veertien (14) kalenderdagen om naar keuze van Klant de Persoonsgegevens te wissen of aan Klant te retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

Terminalweg 36
3821 AJ Amersfoort
support@debiweb.nl
www.debiweb.nl
Tel: +31 (0)88-3630920
IBAN: NL21RABO0133653552
BTW nr: 8198.52.776.B01
KvK nr: 08183047